



# FICHE DE POSTE

## Employé Familiale H/F

**MISSION :** L'employé(e) familiale effectue au domicile l'ensemble des tâches ménagères qui concourent à l'entretien courant de la maison. Les tâches correspondent à ce que la personne ou un des membres de la famille pourraient accomplir eux-mêmes si ils en avaient la possibilité, ou fait le choix de le faire.

L'emploi ici définit relève des emplois familiaux tels qu'ils sont prévus par la loi.

**CONTEXTE :** L'intervenant est salarié de la société ATOUDOM Services qui le missionne au domicile d'un ou de plusieurs bénéficiaires. Il dépend hiérarchiquement du responsable d'agence. Son lieu de travail est le domicile des bénéficiaires et il effectue des déplacements lors du trajet d'un domicile à l'autre. Les horaires sont réguliers et liés aux besoins du client : ils s'expriment en heures. Travail possible du lundi au samedi.

### TÂCHES A ACCOMPLIR

#### I. Accompagnement dans les tâches de la vie quotidienne :

- Effectuer les courses
- Nettoyer et ranger la vaisselle
- Entretenir le linge (lavage, repassage)
- Ranger le linge et les différents produits
- Entretenir les sols (aspirateur, balais, serpillière...) et les carreaux

L'employé(e) de maison utilise le matériel et les produits d'entretien en fonction des habitudes du bénéficiaire.

#### II. Accompagnement des personnes aidées :

- Accompagnement pour faire les courses ou les déplacements
- Soutien social en créant un lien avec l'extérieur
- Préparation et service des repas
- Conseil en matière d'alimentation
- Veille en terme de confort et de sécurité

L'employé(e) organise les différentes tâches en fonction des consignes orales ou écrites du bénéficiaire. Pendant son travail, le bénéficiaire peut être absent. Elle communique à la demande du bénéficiaire avec différents interlocuteurs. Elle fait part au bénéficiaire des différents soucis qu'elle peut rencontrer lors de son travail afin d'optimiser celui-ci.



# FICHE DE POSTE

## Employé Familiale H/F

### CAPACITÉS PERSONNELLES

#### Savoir :

- Connaissances en hygiène alimentaire et diététique
- Connaissances en entretien du linge (propriétés de certains textiles, de produits adaptés...)
- Connaissances en hygiène des locaux (connaissance et utilisation des produits et matériels)
- Connaissances en techniques de manipulation, mobilisation et ergonomie (port de charge..)

#### Savoir-faire :

Ils sont relatifs à l'aide à la vie quotidienne et concernent l'élaboration des menus, la réalisation des repas, le ménage. Il s'agit d'utiliser les produits et outils adaptés et d'entretenir le matériel utilisé. Transmettre, observer et rendre compte.

#### Savoir-être :

- Rigueur
- Ponctualité
- Discrétion
- Rapidité
- Patience
- Autonomie
- Organisation
- Sincérité
- Vigilance
- Adaptabilité

#### Qualités complémentaires :

- Bonne résistance physique et nerveuse
- S'adapter à différents bénéficiaires
- Respecter la vie - la personne - sa dignité et son intimité
- Se conformer à des consignes et à des habitudes diverses
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité stricte