



# FICHE DE POSTE

## Aide ménagère H/F

**MISSION :** L'aide ménagère effectue l'ensemble des tâches nécessaires à l'entretien de la maison

**CONTEXTE :** L'intervenant(e) est salarié(e) de la société ATOUDOM Services qui le missionne au domicile d'un ou de plusieurs clients. Son lieu de travail est le domicile des clients et il effectue des déplacements lors du trajet d'un domicile à l'autre. Les horaires sont réguliers et liés aux besoins du client : ils s'expriment en heures. Travail possible du lundi au samedi. La prestation peut nécessiter la possession d'une voiture et d'un permis de conduire. Une disponibilité régulière est nécessaire. Les tâches à accomplir sont déterminées en fonction des demandes des clients et du niveau de prestation attendu.

### TÂCHES A ACCOMPLIR

Elles sont déterminées en fonction des demandes des clients :

- Ménage du domicile
- Entretien du linge
- Repassage
- Assistance à la préparation du repas
- Courses...

### CAPACITÉS PERSONNELLES

- Politesse, courtoisie, ponctualité
- Discrétion face aux éléments de la vie privée
- Propreté et présentation correcte
- Capacité à communiquer à l'oral et à l'écrit en français
- Capacité de prise d'initiative
- Capacité d'organisation

### PRÉ-REQUIS

Une première expérience professionnelle ou personnelle significative dans l'entretien des locaux est souhaitable. Les formations (de type CAP, BEP...) dans les domaines du sanitaire, de la propreté ou de l'hôtellerie sont appréciées.